

Algemene Voorwaarden van HulsbosKlatt

1 ALGEMEEN

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- (a) Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer;
 - (b) Opdrachtnemer: de maatschap HulsbosKlatt, gevestigd te Den Haag;
 - (c) overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.2 Alle werkzaamheden, diensten en opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer. Werkzaamheden of diensten verricht of verleend ten behoeve van Opdrachtgever door een medewerker, leidinggevende of vennoot van Opdrachtgever, worden gezien als enkel verleend, verricht en/of aanvaard door Opdrachtnemer.
- 1.3 Alle bedingen in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van (en kunnen worden ingeroepen door) de vennoten van Opdrachtnemer, bestuurders van de praktijkvennootschappen en van al degenen die op welke basis dan ook (dienstverband, detachering, externe advisering, etc.) voor Opdrachtnemer werkzaam zijn.
- 1.4 Door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden omvatten mede die werkzaamheden die nuttig of nodig zijn voor het verrichten van de uitdrukkelijk opgedragen werkzaamheden.

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten.
- 2.2 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Opdrachtnemer niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft bevestigd. Bij strijdigheid van een van de algemene voorwaarden met bedingen in de overeenkomst, gaan de bedingen in de overeenkomst voor.
- 2.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierdoor uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.5 De overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten: (i) het moment waarop de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen, of (ii) het moment waarop Opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht een aanvang neemt, of (iii) het moment waarop op andere wijze blijkt dat de Opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard.
- 2.6 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

- 2.7 Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3 GEGEVENS EN INFORMATIE

- 3.1 Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer gewenst, heeft verstrekt.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie.
- 3.4 Extra kosten en extra honorarium, ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever.

4 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Opdrachtnemer heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
- 4.2 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer staat evenwel niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en zijn slechts fatale termijnen indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Afsproken termijnen vangen pas aan nadat (en dergelijke termijnen worden verlengd tot dat) Opdrachtnemer alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie en/of bescheiden heeft ontvangen van Opdrachtgever. Een afsproken termijn wordt verder verlengd met de tijd dat de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer wordt vertraagd door overmacht.
- 4.4 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen opleveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

5 INTELLECTUELE VERMOGENSRECHTEN

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (hoe ook genaamd) ongeacht of deze toekomen aan Opdrachtnemer, hulppersonen van Opdrachtnemer of aan toeleveranciers van Opdrachtnemer en welke door Opdrachtnemer worden gebruikt in het kader van de overeenkomst of welke rusten op werken die in het kader van de overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verstrekt of geleverd (daaronder mede begrepen adviezen maar niet beperkt tot: werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeem-ontwerpen en computerprogramma's), blijven berusten bij Opdrachtnemer.

- 5.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte werken en materialen, in welke vorm dan ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, noch voor intern noch voor extern gebruik, in welke vorm dan ook, evenwel met inachtneming van het bepaalde in Artikel 6.3.

6 GEHEIMHOUDING

- 6.1 Opdrachtnemer is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Opdrachtnemer een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen of buiten de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
- 6.2 Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 6.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.

7 HONORARIUM

- 7.1 Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Opdrachtnemer gebruikelijke of gehanteerde tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.
- 7.2 Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
- 7.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging hebben ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

- 7.4 Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden (ter keuze van Opdrachtnemer) aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

8 BETALING

- 8.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente (en voor zover van toepassing de handelsrente op grond van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) verschuldigd is.
- 8.2 Alle gerechtelijke (daaronder uitdrukkelijk mede begrepen de eventuele volledige advocaatkosten) of buitengerechtelijke kosten, gemaakt door Opdrachtnemer als gevolg van het verzuim van Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimumbedrag van EUR 250. Voor zover Opdrachtgever kan aantonen dat de buitengerechtelijke kosten hoger zijn, is Opdrachtnemer gerechtigd het hogere bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Voor de gerechtelijke kosten zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten vergoeden.
- 8.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 8.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

9 RECLAMES

- 9.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 9.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

10 AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een toerekenbare niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de

overeenkomst, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium (exclusief omzetbelasting) voor de desbetreffende overeenkomst over het laatste kalenderjaar, met een maximum van € 100.000 (honderdduizend euro), tenzij er aan de zijde van Opdrachtnemer zelf of met haar leiding belaste personen, sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Als directe schade wordt beschouwd: (i) de kosten voor het aan de overeenkomst laten beantwoorden van de prestatie van Opdrachtnemer (zijnde maximaal de kosten om de prestatie nogmaals te verrichten), (ii) de kosten voor het vaststellen van de geleden directe schade, en/of (iii) de kosten gemaakt voor het vermijden van directe schade, voor zover Opdrachtgever aan kan tonen dat de directe schade daadwerkelijk is verminderd door deze kosten.

- 10.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zal in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 10.3 Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:
- (a) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer (zelfs indien Opdrachtnemer de onjuistheid van de informatie had kunnen kennen) of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - (b) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;
 - (c) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade zijnde iedere andere schade dan directe schade, zoals maar niet beperkt tot bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade, waaronder begrepen maar hiertoe niet beperkt: (a) stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, en/of (b) door Opdrachtgever verschuldigde renten of boetes.
- 10.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van enige bescheiden of informatie tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.
- 10.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen drie maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Opdrachtnemer schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalft.
- 10.6 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie

heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid.

11 OVERMAGHT

11.1 Opdrachtnemer is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen bedrijfsblokkades, stakingen, prik- of stiptheidsacties en uitsluiting, vertraagde verstrekking aan Opdrachtnemer van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten, ongevallen en bedrijfsstoringen.

11.2 In geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zijn zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen.

12 VERVALTERMIJN

12.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

13 RECHTS- EN FORUMKEUZE

13.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

13.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met wederzijds goedvinden kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting
